



Национальное агентство
развития квалификаций

Проект Базового центра подготовки кадров

КОМПЕТЕНЦИИ XXI ВЕКА

определение, развитие и оценка общих компетенций

АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ

Рост значимости ОК для профессиональной успешности и построения карьеры, для развития человеческого капитала организации, отрасли, страны



Анализ результатов отечественных и зарубежных публикаций: форсайтов и мониторинговых исследований вопроса ОК



Кабинетное исследование корпоративных моделей ОК и практик их оценки



Анализ результатов мониторинга рынка труда, проводимого совместно с СПК



Анализ больших данных – анализ вакансий

6,5 +
млн.

вакансий проанализировано

Множество частично пересекающихся перечней и описаний ОК

Нет четкого различия ОК, личностных качеств, умений

Не рассматривается вопрос различий в требованиях к ОК в зависимости от уровня квалификации

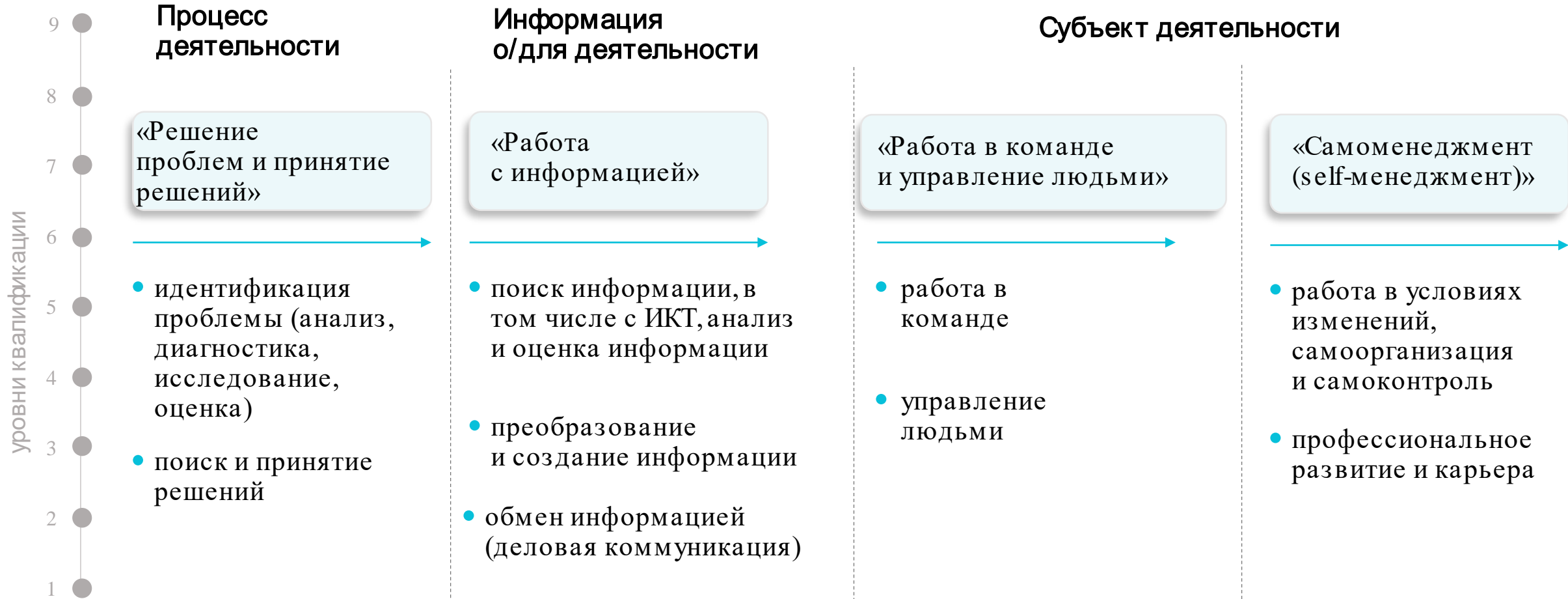
Отсутствие преемственности в развитии ОК на разных уровнях образования, в процессах обучения и развития персонала

ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ: ПОДХОД К СТРУКТУРИРОВАНИЮ

- уровни квалификации
- 1 ● **Основания**
 - 2 ● **01.** Деятельностный подход к определению
 - 3 ●
 - 4 ● **02.** Универсальный перечень-конструктор
 - 5 ●
 - 6 ● **03.** Компетенции интегративны, предметны, диагностируемы
 - 7 ●
 - 8 ● **04.** Компетенции преемственны, развиваются от уровня к уровню
 - 9 ●



КОМПЕТЕНЦИИ XXI ВЕКА



❑ **ДЕСКРИПТОРЫ КОМПЕТЕНЦИЙ ДЛЯ 9-ТИ УРОВНЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ**

❑ **УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ – КОНСТРУКТОР ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ТРЕБОВАНИЙ К ОБЩИМ КОМПЕТЕНЦИЯМ С УЧЕТОМ ОСОБЕННОСТЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

СООТНОШЕНИЕ РАМКИ ОК С ФГОС

КОМПЕТЕНЦИЯ «РАБОТА С ИНФОРМАЦИЕЙ»

- поиск и анализ информации, в том числе с использованием ИКТ, оценка информации
- преобразование и создание информации
- обмен информацией (деловая коммуникация)

ППКРС (4 уровень квалификации)

Умения:

Искать информацию в известных источниках, в локальной базе данных или в сети Интернет.

Запрашивать недостающую информацию.

Выбирать релевантную информацию.

Понимать информацию:

- текстовую (научные и художественные тексты, нормативные правовые акты, делопроизводственная и технологическая документация и др.);
- графическую (таблицы, рисунки, диаграммы, схемы, чертежи, графики и др.);
- звуковую (аудио-, видео-, мультимедиа);
- числовую;
- комбинированную.

Соблюдать общие меры безопасности при работе в локальных сетях и в сети Интернет.

Преобразовывать данные по алгоритму, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, например: перевод аналоговой информации в цифровую, текстовой - в графическую и наоборот, сортировка информации.

Создавать простые тексты и презентации.

Знания:

- признаки достоверности информации;
- приемы структурирования информации;
- формы представления информации;
- современные информационные системы и цифровые устройства, порядок их применения;
- общие меры безопасности при работе в локальных сетях и в сети Интернет;
- лексические и грамматические особенности делового стиля речи.

ППССЗ (5 уровень квалификации)

Умения:

Самостоятельно искать информацию в различных источниках, в том числе в локальных базах данных или в сети Интернет.

Выбирать релевантную информацию.
Отличать факты от мнений.

Анализировать информацию, представленную в различных формах (текстовой, числовой, графической, звуковой и видеоинформации).

Соблюдать общие меры безопасности при работе в локальных сетях и в сети Интернет.

Преобразовывать данные, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, например: перевод аналоговой информации в цифровую, текстовой – в графическую и наоборот и т.п.

Структурировать информацию для размещения, сохранения и быстрого доступа.

Создавать на основе аналогов тексты деловой переписки, официальные письма, планы, алгоритмы, технологические карты, материалы для презентации решений и результатов работ, в том числе в цифровой среде.

Знания:

- признаки достоверности информации;
- приемы структурирования информации;
- формы представления информации; современные информационные системы и цифровые устройства, порядок их применения;
- общие меры безопасности при работе в локальных сетях и в сети Интернет;
- лексические и грамматические особенности делового стиля речи.

ФГОС СПО*

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

СООТНОШЕНИЕ РАМКИ ОК С ФГОС

КОМПЕТЕНЦИЯ «РАБОТА С ИНФОРМАЦИЕЙ»

- поиск и анализ информации, в том числе с использованием ИКТ, оценка информации
- преобразование и создание информации
- обмен информацией (деловая коммуникация)

ППКРС (4 уровень квалификации)

Умения:

Вести деловую коммуникацию, в том числе с использованием Интернет-сервисов.

Устно и письменно передавать информацию, обсуждать совместную деятельность.

Соблюдать нормы литературного языка.

Понимать партнера по общению.

Распознавать эмоции собеседника.

Создавать сеть профессионально полезных контактов.

Соблюдать сетевой этикет при коммуникации через Интернет.

Знания:

- нормы литературного языка; правила оформления документов;
- правила сетевого этикета.

ППССЗ (5 уровень квалификации)

Умения:

Вести деловую коммуникацию, в том числе с использованием Интернет-сервисов.

Устно и письменно передавать информацию с учетом контекста общения.

Соблюдать нормы литературного языка.

Понимать участников общения, уточнять информацию, конкретизировать, задавать вопросы.

Распознавать эмоции собеседника.

Создавать сеть профессионально полезных контактов.

Соблюдать сетевой этикет при коммуникации через Интернет.

Знания:

- нормы литературного языка; правила оформления документов.
- правила сетевого этикета.

ФГОС СПО*

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 в части «...проявлять осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных».

СООТНОШЕНИЕ РАМКИ ОК С ФГОС

КОМПЕТЕНЦИЯ «РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ»

- поиск (разработка) и выбор решения (декомпозиция целей, определение задач, моделирование, прогнозирование)
- идентификация проблемы (анализ, диагностика, исследование, оценка задания/ задачи/ ситуации/ результатов)

ППКРС (4 уровень квалификации)

Умения:

Анализировать различные типы практических задач, ситуаций и их изменения.

Решать различные типы практических задач и принимать решения с учетом зоны своей компетенции:

- выбирать способ действия из известных на основе знаний и опыта;
- планировать решения поставленной задачи;
- корректировать деятельность с учетом условий и промежуточных результатов.

Знания:

- общие правила анализа, требования к плану, определению способов решения задач;
- понятие об обратной связи и коррекции деятельности

ППССЗ (5 уровень квалификации)

Умения:

Анализировать ситуацию и ее изменения, идентифицировать проблемы и причины их возникновения.

Решать различные типы практических задач с элементами проектирования и принимать решения с учетом зоны своей компетенции:

- декомпозировать (конкретизировать) задачу,
- выбирать или моделировать способы решения с учетом условий, возможного развития ситуации и последствий принимаемых решений;
- принимать решения в условиях неполноты информации, при наличии альтернативных сценариев;
- определять приоритеты при планировании решения задачи;
- корректировать план с учетом промежуточных результатов, изменения условий деятельности.

Знания:

- общие правила и логика анализа;
- понятие об иерархии целей (задача), требования к их определению при декомпозиции;
 - соотношение цель (задача) – способы решения и необходимые ресурсы – результаты;
 - понятие о полноте и неполноте информации;
 - возможность различных способов решения;
 - требования к плану, определению способов решения задач;
 - понятие об обратной связи и коррекции деятельности.

ФГОС СПО*

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным

СООТНОШЕНИЕ РАМКИ ОК С ФГОС

КОМПЕТЕНЦИЯ «РАБОТА В КОМАНДЕ и УПРАВЛЕНИЕ ЛЮДЬМИ»»

- работа в группе (команде)
- управление людьми

ППКРС (4 уровень квалификации)

Умения:

- Ориентироваться в работе на командные задачи.
- Поддерживать деловые отношения с руководством и членами группы.
- Понимать свои и чужие эмоции.
- Организовывать работу нескольких непосредственно контактирующих людей.
- Распределять задачи, координировать командную работу.
- Предотвращать или эффективно разрешать конфликты

Знания:

- методы мотивации и организации работы команды,
- техники управления конфликтами.

ППССЗ (5 уровень квалификации)

Умения:

- Ориентироваться в работе на командные задачи.
- Выстраивать деловые отношения с руководством и членами группы.
- Управлять своими эмоциями и эмоциями других людей. Руководить малой группой.
- Распределять задачи, координировать командную работу.
- Мотивировать, оказывать профессиональную и психологическую поддержку членам группы.
- Пресекать конфликты на стадии зарождения или их эффективно разрешать.

Знания:

- методы мотивации и организации работы команды
- техники управления конфликтами

ФГОС СПО*

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

СООТНОШЕНИЕ РАМКИ ОК С ФГОС

КОМПЕТЕНЦИЯ «САМОМЕНЕДЖМЕНТ»

- работа в условиях изменений, самоорганизация и самоконтроль
- профессиональное развитие и карьера

ППКРС (4 уровень квалификации)

Умения:

- Адекватно оценивать свою квалификацию и компетенции.
- Планировать повышение квалификации и карьерный рост (при поддержке специалиста).
- Обучаться в процессе деятельности.
- Рационально организовывать труд, проявлять внимательность и аккуратность, точность и упорядоченность действий,
- выстраивать деятельность на принципах бережливого производства.
- Соблюдать требования охраны труда, грамотно и эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
- Использовать средства физической культуры для укрепления здоровья

Знания:

- возможные траектории профессионального развития и самообразования;
- принципы бережливого производства;
- требования охраны труда, порядок действий в чрезвычайных ситуациях;
- роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
- основы здорового образа жизни;
- средства профилактики перенапряжения.

ППССЗ (5 уровень квалификации)

Умения:

- адекватно оценивать свою квалификацию и компетенции.
- планировать повышение квалификации и карьерный рост.
- использовать приемы самомотивации и саморегуляции, профилактики профессионального выгорания.
- самообучаться в процессе деятельности.
- решать задачи качественно и в срок, управлять рабочим временем.
- рационально организовывать труд, проявлять внимательность и аккуратность, точность и упорядоченность действий, выстраивать деятельность на принципах бережливого производства.
- работать в условиях появления новых технологий.
- соблюдать требования охраны труда, грамотно и эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
- оценивать меру ответственности за свои действия (бездействие).
- использовать средства физической культуры для укрепления здоровья

Знания:

- возможные траектории профессионального развития и самообразования;
- требования охраны труда, принципы бережливого производства;
- порядок действий в чрезвычайных ситуациях;
- роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни;
- средства профилактики перенапряжения.

ФГОС СПО*

ОК 03 в части: «..планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие...».

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

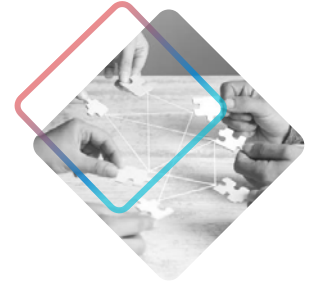
КАК РАЗВИВАТЬ ОК? СРЕДСТВА



1

через содержание деятельности

освоение ОПОП СПО, программ дополнительного образования и участие в социальных практиках



2

через организационные формы деятельности

работа в команде, проектная деятельность, проблемное обучение, учебно-исследовательская деятельность, рефлексия процесса и результатов работы, личностная рефлексия, тренинги, деловые и ролевые игры, дискуссии



Не последнюю роль играет организационная культура - питательный субстрат, позитивно влияющий на развитие ОК: в каждой компетенции есть ценностная и мотивационная составляющая, которую усиливают наблюдаемые студентами образцы культуры мышления, командной работы, коммуникации между коллегами-преподавателями, преподавателями и студентами.

ЧТО ДЕЛАЕМ?

Модель развития общих компетенций, востребованных в профессиональной деятельности



Проектирование развития общих компетенций студентов



Разработка (актуализация) модели развития ОК студентов на уровне ПОО



Разработка (актуализация) программ развития общих компетенций студентов в рамках профессии/специальности



Разработка (актуализация) программ развития общих компетенций в рамках отдельных дисциплин, модулей, практик, иных элементов ОПОП



Разработка (актуализация) дополнительных образовательных программ (в т.ч. общеобразовательных и ДПП)

Оценка сформированности общих компетенций студентов



Апробация универсальных оценочных средств 4 и 5 уровня квалификации (базовый уровень - компьютерное тестирование, углубленный уровень - практические задания, экспертная оценка);



Экспертная оценка сформированности ОК по результатам наблюдения за студентами в учебно-профессиональной и иных видах деятельности

Кадровое обеспечение



Подготовка экспертов для проведения оценки сформированности ОК с применением универсального инструментария (ДПП ПК, 36 ч.)



Курсы ПК «Развитие и оценка общих компетенций, востребованных в профессиональной деятельности» (76 ч.)

Контакты

Адрес

109240, Москва,
Котельническая
набережная, 17

Телефон

Тел.: +7 (495) 966-16-86

E-mail

ekulebyakin@nark.ru

Сайт

bc-nark.ru,
nark.ru

